

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
(2023. szeptember 16. napjától hatályos szöveg)

A szerződés letöltéséhez, kinyomtatásához és megtekintéséhez kattints

A jelen általános szerződési feltételek az

Imre-Kandó Eszter és az EQ CERT Kft. (Székhely: 2500 Esztergom, Szent Tamás utca 1., Cégjegyzékszám: 11-09-020110, Adószám: 23840670-1-11, Nyilvántartásba vette és nyilvántartja: Tatabányai Törvényszék Cégbírósága, postacím: Imre-Kandó Eszter 2501 Esztergom Pf. 164., e-mail-cím: hello@megoldokk.hu, telefon: +36 20 233 3712, honlap: <https://www.megoldokk.hu/>, közösségi oldalak: <https://www.instagram.com/megoldokk/>; <https://www.facebook.com/megoldokk/>; <https://www.linkedin.com/company/megoldokk/>; <https://twitter.com/megoldokk>) mint szolgáltatók (a jelen szerződésben őket együttesen '**szolgáltató**'-nak nevezem vagy egyes szám első személybe beszélek róluk)

tulajdonában, használatában lévő weboldalak, közösségi oldalak (a jelen szerződésben összefoglalóan '**weboldal**'-nak nevezem ezeket), valamint a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások használatának szabályait határozzák meg, továbbá rendelkeznek a nem elfogadható felhasználói tevékenységekről.

Tájékoztatlak, hogy **vállalkozásnak és kereskedőnek minősülök**, ezért az uniós fogyasztóvédelmi jogból eredő fogyasztói jogok alkalmazandók a jelen szerződésre abban az esetben, ha előfizető vagy.

Tárhelyszolgáltatóm: DotRoll Kft. (Székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5., e-mail: support@dotroll.com)

1. WEBOLDAL CÉLJA

A weboldal célja a weboldalon elérhető szolgáltatások üzemeltetése és népszerűsítése. Jelenleg tartalmak között böngészhetsz, hírlevélre iratkozatsz fel és fizethetsz elő a weboldalon, illetve ezekre vonatkozóan közösségi média aktivitásokat végezhetsz.

2. FELHASZNÁLÓK

Előfizetők: a weboldalon lehetőség van hírlevélre előfizetni. A jelen szerződés alapján felhasználónak minősül a weboldalon hírlevélre előfizető személy.

Előfizető csak az lehet, aki

- a megrendelés során a szükséges adatokat megadta és a szükséges nyilatkozatokat megtette
- magára nézve kötelezőnek fogadta el a jelen szerződés rendelkezéseit.

Hírlevélre feliratkozók: a weboldalon lehetőség van hírlevélre feliratkozni. A jelen szerződés alapján felhasználónak minősül a hírlevélre feliratkozó személy.

Feliratkozni csak az tud, aki

- a megrendelés során a szükséges adatokat megadta és a szükséges nyilatkozatokat megtette.

Támogatók: az, aki a www.buymeacoffee.com/megoldokk oldalon keresztül egyszeri pénzbeli támogatást ad

Követő, like-oló, kommentelő, posztoló, tartalmat megosztó felhasználók: Közzései oldalaimon lehetőség van a platform szolgáltatója által lehetővé tett közösségi média aktivitást végezni (pl. a platform jellegétől függően engem követni, like-olni, hozzászólni a posztjaimhoz, megosztani azokat, posztot elhelyezni, értékelni az oldalamat stb.) az oldalaimmal, csatornáimmal kapcsolatban. A jelen szerződés alapján felhasználónak minősül az oldalaimon vagy azokkal kapcsolatban közösségi média aktivitást végző személy.

Böngésző Felhasználók: Ha kizárólag csak böngész a weboldalon, akkor is vonatkoznak rád a jelen szerződés rendelkezései. A weboldal használatával, böngészésével egyben elfogadod a jelen szerződés szabályait.

A jelen szerződésben a fenti feltételeknek megfelelő személyeket összefoglalóan **felhasználónak** nevezem, vagy egyes szám második személyben beszélek róluk.

AMENNYIBEN NEM MÚLTÁL EL 18 ÉVES

Ha a 18. életévedet még nem töltötted be, akkor kérd meg szüleidet, hogy olvassák el az alábbiakat és ők



segítsenek neked a weboldal használatában és a vásárlásban. Ha a 16. életévedet még nem töltötted be, akkor a süti hozzájárulás vagy hírlevélre feliratkozás előtt szintén kérd meg szüleidet, hogy olvassák el az alábbiakat és ők segítsenek neked ezeknek a felületeknek a

bejelölésében.

Szülőknek: A weboldalon különféle szolgáltatásokat vehetnek igénybe a felhasználók, pl. hírlevél előfizetés. A 18. életévüket be nem töltött személyek önállóan nem vehetik igénybe a fizetős szolgáltatásokat. Ezért a 18. életévét be nem töltött kiskorú esetén arra kérem a szülőket, hogy ők fizessenek elő a szolgáltatásaimra és vegyék igénybe azokat. A jelen szakasz vonatkozik a cselekvőképességet korlátozó gondnokság alatt állókra is. Hírlevélre feliratkozni, illetve a süti használatához hozzájárulni a 16. életévet betöltött személyek tudnak, így a 16. életévet be nem töltött kiskorú esetén arra kérem a szülőket, hogy saját belátásuk szerint ők adják meg a hozzájárulást ezekhez.

3. NYILATKOZATOK

Amikor letöltöd a weboldalt, előfizetsz a szolgáltatásra a weboldalon és bejelölöd, hogy a jelen szerződést elfogadod, azzal egyben az alábbi **kötelezettségeket is vállalod**:

- igazolod, hogy a szerződés nyelvét, amely a **magyar nyelv**, érted és annak használatában nem vagy akadályozva;
- igazolod, hogy a **szerződést teljeskörűen megismerted** és megértetted, magadra nézve kötelezőnek fogadod el és betartod az abban foglaltakat;
- **KÜLÖN MEGISMERTED ÉS ELFOGADOD A SZERZŐDÉS 3., 12. ÉS 14. PONTJAIT** (NYILATKOZATOK; FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁSOK), AMELYEK ELTÉRNEK AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES GYAKORLATTÓL ÉS A JOGSZABÁLYOKTÓL;
- megerősíted, hogy önként, **saját elhatározásodból** veszed igénybe a weboldalon elérhető szolgáltatásokat;
- A JELEN SZERZŐDÉS ELFOGADÁSÁVAL KIFEJEZETTEN ELŐZETESEN BELEEGYZEL ABBA, ÉS TUDOMÁSUL VESZED, HOGY **A SZOLGÁLTATÁSOK TELJESÍTÉSÉT A SZERZŐDÉSKÖTÉST KÖVETŐEN HALADÉKTALANUL MEGKEZDEM ÉS ÍGY ELVESZÍTED INDOKOLÁS NÉLKÜLI ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI JOGODAT, AMINT MARADÉKTALANUL TELJESÍTETTEM A SZERZŐDÉST (HOZZÁFÉRHEŐVÉ TETTEM NEKED AZ ELŐFIZETETT TARTALMAKAT)**;
- igazolod, hogy a weboldal használata során általad megadott **személyes adatok** érvényesek, a valóságnak megfelelnek, nem félrevezető, illetve más személyiségi jogait nem sértik (pl. nem használod a weboldalt engedély nélkül más személy nevében);
- kijelented, hogy a weboldal használata során nem végzel **jogellenes**, a jelen szerződéssel ellentétes vagy jogosulatlan tevékenységet (pl. nemkívánatos elektronikus kommunikációt, a weboldal számítástechnikai rendszerébe történő jogosulatlan behatolást, ennek kísérletét, működésének akadályozását);
- kijelented, hogy a weboldalt **nem használod** más felhasználó zaklatására, rágalmozásra, becsületsértésre, emberi, személyiségi vagy egyéb jogainak megsértésére vagy politikai tevékenységre és **elfogadod a moderálási elveimet**;
- tudomásul veszed, hogy amennyiben **nem adsz meg** minden, a weboldalon elérhető szolgáltatás használatához kért adatot vagy bizonyos **alkalmazásokat letiltasz**, úgy lehetséges, hogy a weboldal szolgáltatásai nem, vagy csak korlátozott mértékben állnak a rendelkezésedre;
- tudomásul veszed, hogy a **közösségi oldalakra** azok szolgáltatóinak feltételei vonatkoznak;
- **VÁLLALOD, HOGY A WEBOLDAL HASZNÁLATA KAPCSÁN AZ ÁLTALAD, MINT FELHASZNÁLÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN (IDE ÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A JELEN PONTBAN FOGLALT NYILATKOZATOK ÉS A SZERZŐDÉS SZERINTI KÖTELEZETTSÉGEK BE NEM TARTÁSÁT IS) A SZOLGÁLTATÓNAK OKOZOTT MINDEN KÁRT TELJES MÉRTÉKBEN MEGTÉRÍTÉS** ÉS HARMADIK SZEMÉLYEK FELÉ TELJES MÉRTÉKBEN HELYTÁLLSZ A SZOLGÁLTATÓ HELETT A JOGSZABÁLYOK ALAPJÁN LEHETSÉGES LEGTELJESEBB MÉRTÉKIG A FELHASZNÁLÓI TEVÉKENYSÉGEDDEL KAPCSOLATOS IGÉNYEK TEKINTETÉBEN, ILLETVE AZ ÁLTALAD MEGADOTT, ELHELYEZETT ADATOKKAL, TARTALMAKKAL KAPCSOLATBAN IS, IDŐBELI KORLÁT NÉLKÜL. A TELJES KÁRTÉRÍTÉS A KÖZVETLEN ÉS KÖZVETETT KÁROK, AZ ELMARADT HASZON ÉS AZ ELJÁRÁSI ÉS ÜGYVÉDI KÖLTSÉGEK MEGTÉRÍTÉSÉT IS JELENTI.

- elfogadod, hogy kizárólag ANNAK A FELHASZNÁLÓNAK AZ ELŐFIZETÉSE TEKINTHETŐ ÉRVÉNYESNEK, AKI A JELEN PONTBAN MEGHATÁROZOTT FELTÉTELEKNEK MEGFELEL ÉS A NYILATKOZATOKBAN FOGLALTAKAT BETARTJA.

4. TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK LÉNYEGES TULAJDONSÁGAI

SZOLGÁLTATÁSOK: Megoldásközpontú újságírással foglalkozom, ebben a témában blogposztokat, podcastot, hírlevelet és egyéb tartalmakat készítek. A weboldalon böngészhetsz ezek között a tartalmak között, fel tudsz iratkozni a hírlevelemre, illetve anyagilag is támogathatod a munkámat hírlevél előfizetés formájában.

A digitális szolgáltatásaimnak alkalmasnak kell lennie az általad meghatározott olyan célra, amelyet legkésőbb a szerződés megkötésekor a tudomásomra hoztál, és amelyet én is elfogadtam, továbbá alkalmasnak kell lennie azokra a célokra is, amelyeket azonos típusú szolgáltatás esetén jogszabály előír.

Az Előfizetésre vonatkozó szabályok a többi szolgáltatásomra, így a böngészésre, a hírlevélre és a közösségi oldali aktivitásokra is irányadók, kivéve, ha külön jelzem az eltérő szabályokat.

HÍRLEVELEK: Többfajta hírlevelet készítek, amire fel tudsz iratkozni vagy elő tudsz fizetni.

Ha a **hírlevélre előfizetés nélkül** iratkozol fel, akkor a szolgáltatásaimat, újdonságokat tartalmazó ingyenes elektronikus hírlevelet küldök neked rendszeresen a megadott e-mail-címedre.

Előfizetés: egyes a weboldalon elérhető tartalmak vagy egyes hírlevelek előfizetéshez kötöttek, ezekhez csak az érvényes előfizetéssel rendelkezők férnek hozzá. Az érvényes előfizetéssel nem rendelkező felhasználók a csak előfizetőknél elérhető tartalmaknál „Ezt a posztot csak az előfizetők látják” szöveg látható. Az előfizetés(ek) jellemzőit és díjait a weboldalon, az előfizetés fajtájánál találod meg.

A hírlevélre történő feliratkozással vagy előfizetéssel egyidejűleg automatikusan **felhasználói fiókot** hozok létre neked, ahol megtalálod a szolgáltatások céljára megadott személyes adataidat, illetve a feliratkozásod és előfizetésed formáját, státuszát. Az előfizető felhasználóknak az előfizetéshez kötött weboldalra feltöltött tartalom eléréséhez be kell lépniük a felhasználói fiókjába. Az előfizetőknél szóló hírleveleket pedig az előfizetés céljára megadott e-mail-címre küldöm meg. A hírlevél szolgáltatásról a feliratkozó és előfizető felhasználók bármikor leiratkozhatnak. A **feliratkozás és a leiratkozás** a weboldal mindenki által elérhető részén, a leiratkozás továbbá a hírlevelekben a leiratkozás linkre kattintva is lehetséges, de nekem is küldhetsz ilyen kérést a hello@megoldokk.hu e-mail-címre vagy a postai címemre. Az előfizetők bármikor jelezhetik nekem, hogy le kívánják mondani az előfizetésüket, vagy felhasználói fiókjukban is lehetőségük van azt lemondani. Felhívjuk a figyelmedet, hogy **AZ ELŐFIZETÉS KIZÁRÓLAG AZ ELŐFIZETÉSI IDŐSZAK VÉGÉRE SZÜNTETHETŐ MEG.**

FELHASZNÁLÓI FIÓK: Hírlevélre történő feliratkozáskor vagy előfizetéskor automatikusan saját felhasználói fiókot hozok létre neked, ahol megtalálod a szolgáltatások céljára megadott személyes adataidat, illetve a feliratkozásod és előfizetésed formáját, státuszát. A felhasználói fiókodban tudod az előfizetésedet is kezelni (pl. módosítani, megszüntetni), vagy új előfizetést kezdeményezni. E szolgáltatásban való részvételhez tehát szükséges az általad elvégzett érvényes hírlevél-feliratkozás vagy előfizetés megléte és fenntartása. **A felhasználói fiókodhoz tartozó e-mail-cím megváltoztatásához** kattints a felhasználói fiók ikonra és az „Edit” gomb megnyomásával módosítsd azt, vagy **írd nekem egy e-mailt a hello@megoldokk.hu-ra. A felhasználói fiók megszüntetése:** írd a hello@megoldokk.hu e-mail-címre vagy postai címemre és kérdd a fiók megszüntetését. **Kérlek, vedd figyelembe, hogy a felhasználói fiókod törlésével élő előfizetésed is automatikusan, visszatérítés nélkül megszűnik, és a kifizetett tartalmakat nem fogod tudni elérni a továbbiakban.**

BÖNGÉSZÉS: A weboldal látogatása és a tartalmak közötti böngészés ingyenes. Amennyiben engedélyezed a sütiket, nyomkövetőket, személyes adataidat gyűjtöm a böngészés során. Közösségi weboldalakra azok felhasználási feltételei vonatkoznak.

KÖZÖSSÉGI OLDALI AKTIVITÁSOK: Lehetőséged van a közösségi médiában elérhető weboldalon az oldalt követni, like-olni, posztjaimhoz hozzászólni, posztot, értékelést elhelyezni, általam előállított vagy közzétett tartalmat megosztani. **Felhívom a figyelmed, hogy ezeket a szolgáltatásokat a közösségi oldal szolgáltatója teszi elérhetővé a számodra, a saját szerződéses feltételei szerint, amiket a közösségi szolgáltatások használatával elfogadsz.**

ÁRAK: Az előfizetési díjak magyar forintban kerülnek feltüntetésre, bruttó díjak, melyek tartalmazzák az általános forgalmi adót és egyéb kötelező terheket, ill. a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget is. **A feltüntetett díj tehát az adott előfizetési időszakra vonatkozó előfizetés teljes díja, amit megrendelés esetén fizetned kell.** A weboldalon feltüntetett díjak kizárólag a weboldalon történő előfizetés esetén érvényesek.

Elfogadod, hogy a szolgáltatások előfizetési díjait saját döntési jogkörömben megváltoztathatom. A díjak módosítása a weboldalon történő megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már élő előfizetések díját és teljesítését nem befolyásolja, kivéve, ha ezt másképp jelzem, ekkor a szerződés módosítására és megszüntetésére vonatkozó rendelkezések az irányadók.

ADATBEVITELI HIBÁK KIJAVÍTÁSA: A tévesen bevitt adataid javítását a hírlevélre történő feliratkozáskor vagy előfizetés megrendelésekor a feliratkozási vagy megrendelési felületen, a feliratkozást jelölő feliratra történő kattintást/koppintást megelőzően, vagy az előfizetési igény elküldése előtt, a hibás adat kijavításával végezheted el. A feliratkozás vagy előfizetés igény elküldését követően adataidat a felhasználói fiókodban a téves adat törlésével és a helyes adat megadásával, és a módosítások elmentésével tudod kijavítani, vagy a hello@megoldokk.hu e-mail-címre küldött kijavítási kérés alapján én fogom javítani. Az előfizetésre vonatkozó egyes módosítási kéréseket lehetséges, hogy csak a vonatkozó díjkiegészítés megfizetése után tudom teljesíteni.

A WEBOLDAL ÉS MŰKÖDÉSÉNEK FELTÉTELEI: Tájékoztatlak, hogy internet kapcsolat szükséges a weboldal betöltéséhez, használatához, az azon elérhető szolgáltatások igénybevételéhez, amelynél a minimum letöltési sebességre nincs korlát, azonban az alacsony sávszélesség korlátozhatja a weboldal sebességét. Az internet kapcsolat biztosítása kizárólag a te felelősséged, ennek tulajdonságaira nekem ráhatásom nincs. A weboldal használatához web böngészőprogram is szükséges, melynek megléte szintén a te felelősséged. A régebbi böngészőprogramok használata korlátozhatja a weboldal és a szolgáltatásaim elérését, sebességét.

A weboldalt **magyar nyelven** teszem elérhetővé. A weboldalt **Magyarországról üzemeltetem**, és nem szavatolok azért, hogy a weboldal és az azon elérhető szolgáltatások más országban is elérhetőek vagy megfelelően működnek, illetve, hogy megfelelnek az igényeidnek.

ALKALMAZANDÓ MŰSZAKI VÉDELMI INTÉZKEDÉSEK: **1)** az adatok kezelésénél https protokollt használ a weboldal, így titkosított kapcsolaton keresztül kommunikálsz a szerverrel; **2)** fizetés a fizetést bonyolító szolgáltató saját felületén történik, én nem látom vagy ismerem meg a felhasználók bankkártya, vagy egyéb, online fizetéshez megadott adatait.

WEBOLDAL MEGVÁLTOZTATÁSA, AUTOMATIKUS FRISSÍTÉSEK: A szolgáltatások tökéletesítése érdekében rendszeresen fejlesztem és újítom a weboldalt, ezért a jelen szerződés elfogadásával tudomásul veszed, hogy megváltoztathatom a weboldal, a szolgáltatások formáját és jellemzőit, vagy azok bármilyen aspektusát (véglegesen vagy ideiglenes jelleggel), továbbá leállíthatom a weboldalt és az azon elérhető szolgáltatásokat. A változásokra a szerződés módosítására és megszüntetésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. Előfordulhat, hogy a weboldal időről-időre automatikusan letölti és telepíti a rajta végrehajtott frissítéseket és a jelen szerződés elfogadásával te hozzájárulsz ezeknek a frissítéseknek a letöltéséhez.

KISKORÚAK (18 ÉVEN ALULIAK) VÉDELME: Tudomásul veszed, hogy a kiskorúak védelmében jogosult vagyok a weboldalt és az azon elérhető szolgáltatásokat korlátozni a kiskorúak tekintetében.

ADATKEZELÉS: A személyes adataid kezelésére vonatkozóan olvasd el figyelmesen az [Adatkezelési tájékoztatót](#).

5. SZERZŐDÉSKÖTÉS LÉPÉSEI

Előfizetés menete: A vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges. A nyitóoldalon (www.megoldokk.hu) az „Előfizetés” menügombra kattintva/koppintva kiválaszthatod a megrendelni kívánt előfizetési csomagot (www.megoldokk.hu/elfizetes). Egyszerre csak egy csomagot választhatsz. Az előfizetés megvásárlásához először be kell jelentkezned a weboldalon a felhasználói fiókodba. Ezt a következő módon teheted meg: ha már van felhasználói fiókod, akkor megadod az e-mail-címed, és erre a címre kapsz tőlem egy visszaigazoló e-mailt a bejelentkező linkkel. A linkre kattintva/koppintva tudsz bejelentkezni a weboldalon és leadni a megrendelésed. Ha még nincs felhasználói fiókod, akkor az előfizetéssel automatikusan lesz egy felhasználói fiókod is. Az előfizetésnél megadott e-mail-címre küldött megerősítő linkre kattintva/koppintva igazolod vissza a felhasználói fiókodat. Ezen a felületen - a felugró popup ablakban - meg kell tenned a szükséges nyilatkozatokat is (szerződésnek, annak kiemelt pontjainak és az adatkezelés tájékoztatójának az elfogadása). A megfelelő felületek bejelölésével elfogadod a jelen szerződést, ill. annak a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől eltérő pontjait és az Adatkezelési tájékoztató elolvasását is megerősíted (ezeknek elfogadása kötelező feltétele a megrendelésnek). Amennyiben meg kívánod vásárolni az előfizetést, kattints a „ELŐFIZETEK” gombra.

Fizetés: Fizetni a weboldalon feltüntetett módokon tudsz: jelenleg **kizárólag előre tudsz fizetni online** vagy **más módon** (pl. banki átutalással). **Előre fizetés online:** A kiválasztott csomag leírása alatt található „ELŐFIZETEK” gomb megnyomása után automatikusan átirányításra kerülsz a fizetési szolgáltató biztonságos fizetést garantáló oldalára, ahol a fizetés megkezdéséhez a kártyaadataidat szükséges megadnod és követned kell a fizetési szolgáltató által megjelenített utasításokat. Fizethetsz a Google Pay alkalmazás, vagy a Stripe fizetési szolgáltató egykattintásos fizetési megoldásának (Link) segítségével is, ekkor az ezeknél a szolgáltatóknál már eltárolt kártyaadataidat használod a fizetésre. Az előző fizetési módok egyikének kiválasztása után a fizetési szolgáltató oldalára jutsz, ahol követned kell a fizetési szolgáltató utasításait, így tudod indítani és jóváhagyni a fizetést. Bárhogy is döntesz, a fizetéshez megadott vagy tárolt adataidhoz én nem férek hozzá, nem látom azokat. Amennyiben meggondoltad magad, a „Vissza” gombbal bármikor megszakíthatod a fizetési tranzakciót, ebben az esetben a vásárlás nem lesz sikeres. **Előre fizetés más módon:** Ha más módon szeretnél a megoldokk.hu előfizetője lenni, (pl. banki átutalással), kérlek, jelezd a hello@megoldokk.hu e-mail-címen, és a válaszban elküldöm neked a fizetéshez szükséges adatokat és információkat.

A Stripe közvetlen felületén az 'ELŐFIZETÉS', illetve Google Pay és a Stripe Link felületén a 'FIZETÉS' gombra kattintás fizetési kötelezettséget von maga után, amelyet a gombra kattintással kifejezetten tudomásul veszel. Az előfizetésre vonatkozó megrendelésed beérkezéséről automatikus rendszerüzenetet kapsz tőlünk. Amennyiben téves a megrendelés, vagy nem tőled származik, akkor kérem, hogy haladéktalanul jelezd ezt felém a hello@megoldokk.hu e-mail-címre.

Visszaigazolás: A megrendelés az előfizetési díj részemre történő hiánytalan megfizetésével minősül leadottnak. A megrendelésről és a fizetésről az általad megadott e-mail-címre visszaigazolást kapsz, a sikeres fizetéstől számított maximum 24 órán belül.

Számla: Az előfizetés elindulását e-mailben visszaigazolom neked, egy megadott linken keresztül eléred a Stripe által kiállított sorszámmal ellátott elismervényt a fizetésről. Amennyiben számlát is kérsz, jelezd nekem az e-mail-címemen: hello@megoldokk.hu. A számlát PDF formátumban állítom ki, melyet e-mailben küldök meg neked. **Visszavonhatatlanul hozzájárulsz ahhoz, hogy az elismervényt és a számlát elektronikus formában állítom ki neked.**

Szerződés létrejötte: A szerződés elektronikus úton akkor jön létre közöttünk, ha a jelen szerződést elfogadtad, megrendelted az előfizetést, azt előre kifizetted és a megrendelést visszaigazoltam neked. Ekkor a jelen szerződés **a visszaigazoló e-mail üzenet feladásának időpontjában jön létre közöttünk.** Minden egyes előfizetést követően új szerződés jön létre az adott előfizetésre, abban az esetben is, ha a felek azonosak. A Stripe felületén a megrendelést jelző gombra ('ELŐFIZETÉS') - vagy a Google Pay/Link felületén a 'FIZETÉS' gombra - kattintással/koppintással az előfizetés megrendelésére szóló ajánlatod továbbításra kerül hozzám. Ettől az időponttól kezdődően az ajánlatodhoz kötve vagy és köteles vagy az előfizetés teljes szolgáltatási díját megfizetni. Amennyiben a megrendelés visszaigazolása nem érkezik be 24 órán belül hozzád, úgy mentesülsz az ajánlati kööttség alól és nem vagy köteles az előfizetésre vonatkozó megrendelésedet fenntartani. Ha ezen időszak alatt nem fizetted meg a teljes előfizetési díjat, akkor az előfizetési kérésed automatikusan törölődik, a szerződés nem jön létre közöttünk. Ha nem küldöm neked időben a visszaigazolást, és te nem akarod az előfizetési ajánlatodat fenntartani, akkor én legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított tizennégy napon belül visszatérítem az általad ellenszolgáltatásként már megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is, ha volt ilyen. Az előfizetésedet a felhasználói fiókodban tudod módosítani, illetve törölni.

Szerződés időtartama: A szerződés határozott időre jön létre közöttünk és az előfizetési időszak végéig tart.

A kötelezettségeid legrövidebb időtartama: az előfizetési díj megfizetésére online fizetés esetén a megrendelés keretében van lehetőség a megrendelés leadásakor, egyéb fizetési mód esetén pedig a megrendeléstől számított 24 óra áll rendelkezésedre erre. Az e-mail-címed megerősítésére pedig a szerződés visszaigazolás megküldésétől számított 24 órád van.

A JELEN SZERZŐDÉS ELFOGADÁSÁVAL KIFEJEZETLEN ELŐZETESEN BELEEGYEZEL ABBA, ÉS TUDOMÁSUL VESZED, HOGY A SZOLGÁLTATÁSOK TELJESÍTÉSÉT A SZERZŐDÉSKÖTÉST KÖVETŐEN HALADÉKTALANUL MEGKEZDEM ÉS ÍGY ELVESZÍTED INDOKOLÁS NÉLKÜLI ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI JOGODAT, AMINT A MARADÉKTALANUL TELJESÍTETTEM A SZERZŐDÉST (HOZZÁFÉRHEŐVÉ TETTEM NEKED AZ ELŐFIZETETT TARTALMAKAT).

Hibás adatok: Töreksem a weboldalon a hibamentes információk feltüntetésére, ennek ellenére előfordulhat, hogy egyes adatok, információk tévesen vagy nem teljeskörűen jelennek meg a weboldalon. Amennyiben a szolgáltatások adatai, árai hibásan vagy hiányosan jelennek meg a weboldalon, fenntartom a jogot a hiba vagy hiányosság kijavítására az érintett felhasználók felé történő tájékoztatás mellett. Ilyen esetben nem vagyok köteles a szolgáltatást a hibás vételáron, illetve tulajdonságokkal szállítani, hanem a hiba felismerése után azonnal tájékoztatom az érintett felhasználókat a helyes adatokról és felajánlom a helyes díjért, illetve a valós tulajdonságokkal történő teljesítést. Ezek ismeretében az előfizető elállhat az előfizetésétől, vagy megerősítheti az előfizetését, alulfizetés esetén egyben a már megfizetett és a helyes előfizetési díj különbözetének megfizetésével, túlfizetés esetén pedig egyben a pénzvisszatérítés jogával. Elállás esetén a nyilatkozatod kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítem az általad már megfizetett valamennyi ellenszolgáltatást, túlfizetés esetén pedig a túlfizetés mértékét.

HÍRLEVÉL

Hírlevél feliratkozás menete: A nyitóoldalon (www.megoldokk.hu) a Hírlevél menügombra kattintva/koppintva vagy a Feliratkozás a hírlevél boxban található Feliratkozás gombra kattintva/koppintva lehetőség van a megoldásközpontú újságírás témakörét körbejáró rendszeres elektronikus hírlevélre feliratkozni a weboldalon. A feltüntetett adatok és nyilatkozatok megadása után kattints/koppints a „FELIRATKOZOM” gombra. Ha javítani kívánod a megadott adatokat, azt a feliratkozási felületen megteheted a feliratkozást jelző gombra történő kattintás előtt a helytelen adat törlésével és a helyes adat megadásával, a feliratkozás elküldése után pedig a felhasználói ikonra kattintva az „Edit” gomb megnyomása után vagy a neked küldött e-maillal is. Ha le kívánsz iratkozni a hírlevélről, azt megteheted a weboldalon a felhasználói fiókodban a „Email newsletter” menügomb elhúzásával vagy a hírlevélben a leiratkozást jelző linkre történő kattintással, illetve a neked küldött ilyen irányú kérést tartalmazó e-maillal vagy postai levéllel is. Minden feliratkozáshoz kapcsolódóan automatikusan felhasználói fiókot hozok létre neked. A hírlevél szolgáltatás ingyenes. A weboldal, illetve a hírlevelek teljes tartalmához viszont csak az előfizetők férnek hozzá, az előfizetés menetéről a jelen pontban feljebb tájékozódhatsz.

Szerződés létrejötté, időtartama, kötelezettségeid legrövidebb időtartama: A hírlevél szolgáltatásra irányuló szerződés a feliratkozáskor kapott e-mail megerősítő linkre történő kattintással határozatlan időre jön létre közöttünk. A feliratkozás után 24 óra áll rendelkezésre a feliratkozáskor megadott e-mail-cím megerősítésére és a feliratkozás befejezésére.

EGYSZERI TÁMOGATÁS (ADOMÁNY)

A Megoldokkot lehetőség van egyszeri adománnyal is támogatni a <https://www.buymeacoffee.com/megoldokk> oldalon. Az adományért cserébe nem adok szolgáltatást. Ha adományozol, nem lesz felhasználói fiókod a weboldalon, hírlevelet sem küldök neked. Az adományod összegéről a Buy me a coffee oldala küld neked elismervényt az általad megadott e-mail-címre. Az adományozás a Buy me a coffee weboldalán elérhető szabályok szerint valósul meg.

INFORMÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSOK

Lehetőséged van a weboldalon böngészni és elolvasni az általam megjelenített információkat.

Szerződés létrejötté, időtartama, kötelezettségeid legrövidebb időtartama: A böngészés megkezdésével elfogadod a jelen szerződés feltételeit, az a böngészés idejére hatályba lép közöttünk. A kötelezettségeidnek legrövidebb időtartama a böngészés időtartama.

KÖZÖSSÉGI OLDALAK

Közösségi oldali aktivitások: Lehetőséged van a közösségi oldalaimon engem követni, like-olni, posztjaihoz hozzászólni, posztot, értékelést elhelyezni, megosztani. **Felhívjuk figyelmedet, hogy ezeket a szolgáltatásokat a közösségi oldal szolgáltatója teszi elérhetővé a számodra, a saját szerződéses feltételei szerint,** amiket a közösségi szolgáltatások használatával elfogadsz. A közösségi oldali aktivitására vonatkoznak a jelen szerződés rendelkezései is, kiemelten (de nem kizárólagosan) a jelen szerződés 3. pontjában foglalt Nyilatkozatok, illetve a lenti 14. pontban foglalt Tartalmakra vonatkozó szabályok. A szolgáltatás ingyenességét, díjait az azt lehetővé tevő közösségi szolgáltató határozza meg.

Szerződés létrejötté, időtartama, kötelezettségeid legrövidebb időtartama: A jelen szerződés a közösségi oldalon történő aktivitásának megkezdésével jön létre közöttünk határozatlan időre. A kötelezettségeidnek legrövidebb időtartama: a közösségi oldali aktivitás időtartama.

A jelen szerződés szabályai **kiegészítik** a közösségi oldal szolgáltatóinak szerződéses feltételeit. A jelen szerződés és azok közötti ellentmondás esetén az adott közösségi oldal szabályai alkalmazandók.

6. SZERZŐDÉS FORMÁJA, IKTATÁSA, ELÉRHETŐSÉGE

Tudomásul veszed, hogy a jelen szerződés **elektronikus formában** jön létre közöttünk, ezért elfogadod, hogy nem küldök neked papír alapú szerződés példányt. Javaslom, hogy a jelen szerződést annak elolvasásakor és elfogadásakor saját adathordozóra töltsd le vagy nyomtasd ki. Ezt a szerződés címe alatti linkre kattintva teheted meg („A szerződés letöltéséhez, nyomtatásához és megtekintéséhez kattints ide” szövegben szereplő link). Tudomásul veszed azt is, hogy nem vagyok köteles archiválni a közöttünk létrejött szerződést vagy egyéb kommunikációt, tranzakciót sem, ill. a jelen szerződést **nem iktatom**. A jelen szerződés annak megkötése után a weboldalon az 'ÁSZF' menüpont alatt (<https://www.megoldokk.hu/aszf>) lesz elérhető.

7. SZERZŐDÉS NYELVE, ÍRÁSBELISÉG

A jelen szerződés magyar nyelven érhető el. A jelen szerződés távollévők között kötött szerződés, amely a ráutaló magatartással jön létre, és nem minősül írásbeli szerződésnek.

8. TELJESÍTÉS KÖRÜLMÉNYEI

Előfizetés: Az előfizetés esetén a csak előfizetőknek szóló tartalmakat az jelen szerződés megkötése (tehát az előfizetési díj teljes összegének hiánytalan megfizetése és a megrendelés visszaigazolásának megküldése) után rögtön biztosítom neked rendszeres elektronikus hírlevél formájában a hírlevél feliratkozás időtartama alatt, előfizetés esetén pedig hozzáférsz a weboldal minden tartalmához a választott előfizetés időtartama alatt. A felhasználói fiókba történő belépéshez szükséges adatokat és a megerősítő linket a megrendelés visszaigazolásával egyidejűleg küldöm meg neked a megrendeléskor megadott e-mail-címedre. A megerősítő link 24 óráig él, ha ez alatt az időszak alatt nem aktiválsz, akkor később új linket kérhetsz tőlem a belépéshez. A weboldal összes tartalma a felhasználói fiókba történő belépés után érhető el. Az előfizetési időszak lejártá után a csak előfizetőknek elérhetővé tett tartalmakhoz a továbbiakban nem férsz hozzá. A hírleveleket az erre a célra megadott e-mail-címeden érheted el.

Kérem, hogy az Előfizetés leadása előtt tájékozódj a weboldalon az előfizetések aktuális feltételeiről és díjairól.

Felhasználói fiók: a weboldal csak előfizetőknek szóló tartalmait a felhasználói fiókodba belépve érheted el. A felhasználói fiókot én hozom neked létre a feliratkozáshoz és az előfizetéshez kapcsolódóan, a feliratkozásakor/előfizetéskor megadott adataid alapján. A felhasználói fióknak nincs külön díja. A fiókba történő belépéshez szükséges adatokat a megrendelés visszaigazolásával egyidejűleg küldöm meg neked a megrendeléskor megadott e-mail-címedre. A weboldalon tudsz belépni a felhasználói fiókodba az e célra megadott e-mail-címmel, majd az erre elküldött linkre való kattintással. A felhasználói fiókodban módosíthatod az e-mail-címedet, előfizetési adataidat, továbbá előfizetést kezdeményezhetsz, illetve lemondhatsz. A felhasználói fiókhoz tartozó e-mail-cím megváltoztatásához írd meg nekem egy e-mailt.

Hírlevél: A megoldásközpontú újságírás témakörét körbejáró elektronikus hírleveleket a weboldalon történő sikeres feliratkozást követően rendszeresen küldöm neked a feliratkozás keretében megadott e-mail-címedre. Jelenleg egyfajta hírlevél van, amelyre ingyenesen feliratkozhat. Előfizetés esetén minden hírlevelet teljes terjedelmében elolvashatsz (illetve egyben hozzáférsz a weboldalam minden tartalmához, erről bővebben feljebb olvashatsz). Amennyiben le kívánsz iratkozni a hírlevél szolgáltatásról, azt a hírlevélben található linkre kattintva, illetve a weboldalon a belépés után a fiókodra kattintva a hírlevél beállításoknál teheted meg vagy küldj nekem leiratkozást tartalmazó kérelmet e-mailben vagy postai levélben. Ekkor törölöm a feliratkozásodat és a továbbiakban nem küldök neked hírlevelet. Amennyiben a felhasználói fiókodat is törölni szeretnéd, akkor annak törlését külön kérned kell tőlem e-mailben vagy postai levélben.

A **közösségi oldali aktivitásokra vonatkozó szolgáltatások** biztosítására a közösségi oldalak szolgáltatóinak szerződési feltételei vonatkoznak.

ÖSSZEFOGLALÓ RENDELKEZÉSEK:

Szolgáltatás indítása: a szerződéskötést követően indokolatlan késedelem nélkül indítom a szolgáltatásokat, EZT KIFEJEZETTEN KÉRED IS TŐLEM.

A szolgáltatásaim akkor minősülnek teljesítettnek, amikor hozzáférhetővé váltak a számodra az e-mail-címedre küldött teljes tartalommal elolvasható hírlevelekben, illetve belépési linken azáltal, hogy hozzáférsz

a weboldal minden tartalmához. TUDOMÁSUL VESZED, HOGY A SZOLGÁLTATÁS EGÉSZÉNEK TELJESÍTÉSÉT KÖVETŐEN NEM GYAKOROLHATOD INDOKOLÁS NÉLKÜLI ELÁLLÁSI JOGODAT.

A szükségszerű **frissítésekről** - ha vannak ilyenek -, és azok telepítésnek esetleges elmaradásából adódó következményekről értesítelek a szolgáltatások használatára megadott e-mail-címeden a szerződés időtartama alatt. Ha nem telepíted észszerű határidőn belül a rendelkezésedre bocsátott frissítéseket, akkor a szolgáltatások telepítés elmaradásából adódó hibájáért kizárom a felelősségemet.

9. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

Elfogadod, hogy a jelen szerződést **egyoldalúan módosíthatom. Módosítás esetén azonban** köteles vagyok a módosítás hatályba lépését legalább 30 (harminc) nappal megelőzően a weboldalon hirdetmény formájában és a szolgáltatásokra megadott e-mail-címeden a módosításról tájékoztatni téged (azt is megjelölve, hogy a módosítás mely szerződéses pontok alapján lehetséges). Ahhoz, hogy a módosításról tudomást szerezz és azt át tudd tekinteni, rendelkezned kell internet hozzáféréssel és a weboldalt és a szolgáltatások igénybevétele céljára megadott e-mail-fiókodat rendszeresen ellenőrizned kell. Vállalom, hogy a jelen szerződés weboldalon megjelenített és neked megküldött szövegének elején jelzem a hatálybalépés dátumát. A módosítás nem érinti a folyamatban levő előfizetések teljesítését, a módosuló rendelkezéseket a hatályba lépést követően megrendelt előfizetésekre kell alkalmazni, kivéve, ha ezt másként jelzem. Ez utóbbi esetben azonban téged többletköltség nem terhel, és jogosult vagy a módosításról szóló tájékoztatás kézhezvételétől (vagy ha ilyen nincs, akkor a szerződés módosításától) számított 30 (harminc) napon belül a szerződést díjmentesen megszüntetni, kivéve a csekély mértékű módosításokat, vagy a szerződés szerű teljesítés érdekében megtett módosítást. Tudomásul veszed és elfogadod, hogy amennyiben a szolgáltatásokat és a weboldalt azt követően is igénybe veszed és használod, hogy a jelen szerződés feltételei megváltoztak, úgy tekintem, hogy elfogadtad a jelen szerződés módosított változatát.

Az aktuális szerződés a weboldal 'ÁSZF' menüpontja (<https://www.megoldokk.hu/aszf/>) alatt érhető el.

10. SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

Indokolás nélküli elállás:

Ha **fogyasztóként veszed igénybe a szolgáltatásaimat** (szakmád, önálló foglalkozásod vagy üzleti tevékenységed körén kívül eljárva, természetes személyként), akkor a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján (az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú, a fogyasztók jogairól szóló 2011. október 25-i irányelvében foglaltaknak megfelelően) **14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni** a jelen szerződéstől az alábbi esetekben és módon.

DE nem illeti meg az elállási jog az előfizetések esetében, jogszabályi kivétel alapján a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után (vagyis miután már elérhető az előfizetett tartalom számodra), ha a teljesítés a kifejezett előzetes beleegyezéssel és annak a tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíted elállási jogodat, amint a maradéktalanul teljesítettem a szerződést;

és a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a kifejezett, előzetes beleegyezéssel kezdtem meg a teljesítést, és a beleegyezéssel egyidejűleg nyilatkoztál annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíted az indokolás nélküli felmondási jogodat, továbbá a szerződés megkötéséről megfelelő visszaigazolást küldtem a részedre.

Elállási/Felmondási jog

14 napon belül jogosult vagy indokolás nélkül elállni e szerződéstől, ha még nem kezdtem meg a szolgáltatás nyújtását. Ha a szolgáltatás nyújtásának teljesítését megkezdtem, jogosult vagy 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le. Határidőben gyakorolod elállási/felmondási jogodat, ha az itt megjelölt határidő lejárta előtt elküldöd elállási/felmondási nyilatkozatodat nekem (a feladás időpontja számít).

Ha elállási/felmondási jogoddal élni kívánsz, elállási/felmondási szándékodat tartalmazó egyértelmű nyilatkozatodat köteles vagy eljuttatni (például postán vagy elektronikusan e-mailben) az alábbi címre:

Imre-Kandó Eszter és az EQ CERT Kft. (postacím: Imre-Kandó Eszter 2501 Esztergom Pf. 164., e-mail-cím: hello@megoldokk.hu, telefon: +36 20 233 3712)

Ebből a célból felhasználható az [elállási-/felmondási nyilatkozat-mintát](#) is.

Ha elállsz a jelen szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatod kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérek az általad teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazok, kivéve, ha más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárulsz; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag téged azonban semmilyen többletköltség nem terhel

Ha kérted, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondás esetén köteles vagy megtéríteni számomra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérek az általad nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általam nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

Nem illet meg az elállási jog az alábbi jogszabály által meghatározott esetekben:

- a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban, ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet számomra, csak akkor, ha a teljesítés a kifejezett előzetes beleegyezéssel és annak a tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíted elállási jogodat, amint a maradéktalanul teljesítettem a szerződést;
- b) olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet az utasításod alapján vagy kifejezett kérésedre állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen személyedre szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;
- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke általam nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából- a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekon felül kínált szolgáltatásokra vagy árukra kiterjed.
- i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötötték ki;
- m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az indokolás nélküli felmondási jogát, továbbá a szerződés megkötéséről megfelelő visszaigazolást küldtem a részedre.

A fenti a)-c) és e) pontjában meghatározott esetekben a fogyasztó gyakorolhatja a elállási/felmondási jogát, ha a szerződést a kereskedelemről szóló törvényben meghatározott üzleten kívüli kereskedés vagy az árubemutatóval egybekötött termékértékesítés keretében kötötte meg.

Rendes felmondás: AZ ELŐFIZETŐK CSAK AZ ELŐFIZETÉSI IDŐSZAK VÉGÉRE SZÜNTETHETIK MEG AZ ELŐFIZETÉST, AZ ELŐFIZETÉSI IDŐSZAK ALATT RENDES FELMONDÁSI LEHETŐSÉG CSAK A JELEN SZERZŐDÉSBN FELSOROLT ESETEKBN VAN (PL. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA ESETÉN).

A **hírlevél szolgáltatást** bármikor felmondhatod, és leiratkozatsz a hírlevélről.

A **közösségi oldali aktivitásokra vonatkozó szolgáltatások felmondására a közösségi szolgáltatók saját szerződési feltételei vonatkoznak.** Felhívjuk a figyelmét, hogy egy esetleges felmondás esetén a felmondás utáni vonatkozó közösségi aktivitásával a jelen szerződés újonnan létrejön közöttünk.

Azonnali hatályú felmondás: Azonnali hatállyal indokolással felmondhatom a jelen szerződést és törölhetem vagy felfüggeszthetem az előfizetésedet, hírleveleidet, felhasználói fiókot, egyéb neked nyújtott szolgáltatásomat, különösen (de nem kizárólagosan) az alábbi esetekben:

- ha a jelen szerződés (vagy a magatartási irányelvek, ha van ilyen) vagy a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit megszeged;
- ha határidőben nem fizeted meg a megrendelt szolgáltatás díját;
- ha a magatartásod erre alapos indokot ad, illetve más módon kárt okoz;
- ha a weboldalt vagy a szolgáltatásokat nem rendeltetésszerűen használod;
- ha a szellemi tulajdonra vonatkozó feltételeket megszeged, vagy megsérted;
- ha a szolgáltatást megszüntetem.

A szerződés megszüntetésére vonatkozó kötelezettségek fogyasztók esetén:

Tartózkodom az általad szolgáltatott vagy létrehozott, általam biztosított digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás használata során keletkezett, személyes adatoktól eltérő bármely tartalom felhasználásától, kivéve, ha az ilyen tartalom: a) az általam szolgáltatott digitális tartalommal vagy nyújtott digitális szolgáltatással összefüggésben nem használható; b) kizárólag az általam neked biztosított digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás felhasználása során végzett tevékenységre vonatkozik; c) más adatokkal összevonásra került, és nem lehet, vagy csak aránytalan erőfeszítéssel lehetne azt szétválasztani, vagy d) általad más személyekkel közösen került előállításra, és azt más fogyasztók továbbra is használhatják.

Az a), b) vagy c) pontjában foglaltak kivételével a kérésedre rendelkezésére bocsátok minden olyan, a személyes adatoktól különböző tartalmat, amelyet te az általam biztosított digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás használata során szolgáltatottál vagy hoztál létre. Jogosult vagy a digitális tartalmakat ingyenesen, korlátozásmentesen, észszerű időn belül, általánosan használt és géppel olvasható adatformátumban lehívni.

A fentiek sérelme nélkül megakadályozhatom, hogy tovább használd a digitális tartalmat, valamint a digitális szolgáltatást, különösen a digitális tartalomnak, valamint a digitális szolgáltatásnak a számodra hozzáférhetetlenné tételével, vagy felhasználói fiókod letiltásával. A fiók letiltása nem érinti azt a jogodat, hogy saját személyes adataidról másolatot kérj tőlem, amelyre észszerű időn belül lehetőséget kell biztosítanom neked.

A jelen szerződés megszüntetése esetén köteles vagy tartózkodni a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás használatától és ezek elérhetővé tételétől harmadik fél számára.

Ha a digitális tartalom szolgáltatása fizikai adathordozón történt, a megszüntetésről való tudomásszerzésemről számított tizennégy napon belül közölt kérésemre, és költségemre köteles vagy a fizikai adathordozót késedelem nélkül visszaszolgáltatni nekem.

Ha a teljesítés megkezdését követően felmondod a szerződést, köteles vagy a felmondás közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat megfizetni számomra. Az általad arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha bizonyítod, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. A piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.

Nem viseled az alábbi költségeket:

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítésének teljes vagy részleges költségeit, ha

aa) a tájékoztatói kötelezettségemnek nem tettem eleget, vagy

ab) nem kérted a szolgáltatás teljesítésének megkezdését a 14 napos indokolás nélküli felmondásra irányadó határidő lejárta előtt;

b) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom szolgáltatásának teljes vagy részleges költségeit, ha

ba) nem adtad kifejezett, előzetes beleegyezésed ahhoz, hogy a teljesítés a 14 napos indokolás nélküli felmondásra irányadó határidő lejárta előtt megkezdődjön,

bb) vagy beleegyezésed megadásával egyidejűleg nem nyilatkoztál annak tudomásulvételéről, hogy beleegyezéseddel elvesztetted az indokolás nélküli felmondási jogodat, vagy

bc) elmulasztottam megadni a megfelelő szerződés visszaigazolást.

Téged a jelen pontban meghatározottakon felül további költség és egyéb kötelezettség nem terhel az indokolás nélküli felmondással összefüggésben.

A szerződés megszüntetése esetén köteles vagyok **visszatéríteni** az általam ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. Ha azonban a teljesítés a szerződés megszüntetése előtt meghatározott ideig szerződésszerű volt, az erre az időszakra járó ellenszolgáltatást nem kell visszatéríteni. Ez utóbbi esetben az ellenszolgáltatásnak azt a részét kell visszatéríteni, amely a nem szerződésszerű teljesítés időszakára vonatkozik, valamint azt az általam előre megfizetett ellenszolgáltatást, amely a szerződés megszüntetésének elmaradása esetén a szerződés hátralévő időtartamára járt volna.

Ha az ellenszolgáltatás arányos leszállítására vagy a szerződés megszüntetésére vagy jogosult, haladéktalanul, de legkésőbb a jog gyakorlásáról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül köteles vagyok teljesíteni visszatérítési kötelezettségemet. A neked visszajáró összeget az általam igénybe vett fizetési móddal megegyező módon térítem vissza. Kifejezett beleegyezésed alapján a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhatok, de ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelhet téged. A visszatérítéssel kapcsolatos költségek engem terhelnek.

A megszüntetést követően a személyes adataidat az általános adatvédelmi rendelet előírásainak megfelelően vagyok köteles kezelni, az [Adatkezelési tájékoztató](#)nak megfelelően.

11. JOGOK, MAGATARTÁSI IRÁNYELVEK

Fenntartom a jogot (de nem vállalom kötelezettséget), hogy a kilétedet ellenőrizzem, a félrevezető azonosító adatok elkerülése és a tartalmak használata érdekében és ezzel kapcsolatban jogosult vagyok a hozzáféréseidet az ellenőrzési folyamat lezárásáig korlátozni. Az ebből adódó esetleges késedelmek nem eredményezik a teljesítés késedelmét, hanem az ellenőrzés időtartamával automatikusan meghosszabbítják a jelen szerződésben általam vállalt határidőket.

Fenntartom továbbá magamnak a jogot (de nem vagyok köteles arra), hogy kijavítsam a weboldalon felmerülő hibákat.

Magatartási irányelvek: A magatartási irányelvek a weboldal használata során azt a célt szolgálják, hogy a jogszabályi előírások betartásán túl etikai és más magatartási normákat szabályozzanak. **Jelenleg nincs** a weboldal vagy az azon elérhető szolgáltatások használatára vonatkozó **magatartási kódex, magatartási irányelv**. Azonban fenntartom magamnak a jogot, hogy a felhasználókra vonatkozó magatartási irányelveket határozzak meg, tegyek közzé, és ezeket saját belátásom szerint időről időre esetleg megváltoztassam a jövőben, a jelen szerződés módosítására vonatkozó szabályoknak megfelelően. Felhívom továbbá a figyelmed, hogy a fenti 3. pontban és az alábbi 14. pontban a felhasználói viselkedésre és az általam közzétett tartalmakra vonatkozó szabályokat találsz, amelyet köteles vagy a weboldallal kapcsolatos felhasználói tevékenységed során betartani.

12. FELELŐSÉGGKORLÁTOZÁS

SAJÁT FELELŐSÉGEDRE HASZNÁLOD A WEBOLDALT ÉS A SZOLGÁLTATÁSOKAT.

NEM ELLENŐRZÖM, ILLETVE NEM VÁLLALOK FELELŐSÉGET AZOKÉRT AZ ESETLEGES KÖVETKEZMÉNYEKÉRT, AMELYEK ABBÓL ADÓDNAK, HOGY A TE SZEMÉLYES JOGOD, LAKÓHELYED VAGY TARTÓZKODÁSI HELYED SZERINT HATÁLYOS ÉS ÉRVÉNYES JOGSZABÁLYOK VAGY EGYÉB VALLÁSI, TÁRSADALMI ELŐÍRÁSOK TILALMAZZÁK VAGY KORLÁTOZZÁK A WEBOLDAL, A SZOLGÁLTATÁSOK, VAGY AZ AZOKHOZ HASONLÓ EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉT.

ELFOGADOD, HOGY A WEBOLDALT ÉS AZ AZON ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOKAT BÁRMIKOR MEGVÁLTOZTATHATOM, MEGSZÜNTETHETEM. AZ EZEKBŐL A VÁLTOZTATÁSOKBÓL VAGY A KORÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK MEGSZÜNÉSÉBŐL EREDŐ FELELŐSÉGEMET TELJES MÉRTÉKBEN KIZÁROM, AZONBAN EZ NEM ÉRINTI A JELEN SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELEZETTSÉGEIM BETARTÁSÁT. A WEBOLDALON FELTÜNTETETT SZOLGÁLTATÁSOKAT NEM VAGYOK KÖTELES FOLYAMATOSAN ELÉRHETŐVÉ TENNI, KIVÉVE AMENNYIBEN JELEN SZERZŐDÉS VAGY VONATKOZÓ JOGSZABÁLY KÖTELEZ RÁ.

KIZÁROM MINDEN FELELŐSÉGET AZ EGYES FELHASZNÁLÓK ÁLTAL TANÚSÍTOTT MAGATARTÁSÉRT.

NEM SZAVATOLOK A WEBOLDAL, A SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLHATÓSÁGÁÉRT, HIBAMENTESSÉGÉÉRT ÉS MŰKÖDŐKÉPESSÉGÉÉRT, VAGY A FELHASZNÁLÓI ELVÁRÁSOKNAK VALÓ MEGFELELÉSÉÉRT, SEM A MŰKÖDTETŐ SZERVER BIZTONSÁGÁÉRT ÉS A FELHASZNÁLÓ ESZKÖZEIBEN KELETKEZŐ KÁROKÉRT, KIVÉVE AMENNYIBEN JELEN SZERZŐDÉS KÖTELEZ RÁ.

NEM VAGYOK FELELŐS AZ ÉRDEKKÖRÖMÖN KÍVÜL ÁLLÓ OKBÓL KIFOLYÓLAG ELŐÁLLT ÜZEMSZÜNET, ELÉRHETETLENSÉG MIATT, SEM A WEBOLDAL HASZNÁLATÁHOZ ÉS AZ AZON ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK

IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES INTERNETKAPCSOLAT ELMARADÁSÁÉRT VAGY A WEBOLDAL HASZNÁLATÁT ÉS AZ AZON ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOKAT ÉRINTŐ JOGSZABÁLYI, HATÓSÁGI, VIS MAIOR ESEMÉNY MIATTI VAGY EGYÉB OKBÓL FAKADÓ KORLÁTOZÁSOKÉRT.

A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ALAPJÁN LEHETSÉGES LEGTELEJESEBB MÉRTÉKIG KIZÁROM A FELELŐSSÉGEMET AZ ADATBEVITELI ÉS MEGJELENÍTÉSI HIBÁKÉRT, VAGY A TÉVESEN FELTÜNTETETT ÁRAKÉRT.

KIZÁRÓLAG TE FELELSZ AZ ÁLTALAD SZOLGÁLTATOTT ADATOK ESETLEGES HIBÁS VOLTÁÉRT ÉS AZOK NEKEM TÖRTÉNŐ ÁTADÁSÁÉRT. NEM VAGYOK KÖTELES ELLENŐRIZNI AZ ÁLTALAD MEGADOTT ADATOK HELYESSÉGÉT, ÉS SEMMILYEN FELELŐSSÉG NEM TERHEL A NEM MEGFELELŐ VAGY NEM MEGFELELŐEN SZOLGÁLTATOTT ADATOKBÓL EREDŐ KÖVETKEZMÉNYEKÉRT. KÖTELES VAGY HELYTÁLLNI MINDEN OLYAN KÁR ÉS KÖVETKEZMÉNY TEKINTETÉBEN, AMELY A NEM MEGFELELŐ VAGY NEM MEGFELELŐEN SZOLGÁLTATOTT ADATOKBÓL ERED, VAGY AZOKKAL KAPCSOLATOS, ÉS AMELY HÁTRÁNYOSAN ÉRINT ENGEM.

KIZÁRÓLAG TE VAGY A FELELŐS AZÉRT, HOGY AZ ÁLTALAD A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉRE MEGADOTT ELÉRHETŐSÉG(EK), AMELY(EK)RE A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS VAGY AZ AZT MAGÁBAN FOGLALÓ (PL. HÍRLEVÉL) ÜZENETEK KIKÜLDÉSRE KERÜLNEK, HELYES. AZÉRT IS KIZÁRÓLAG TE FELELSZ, HOGY OLYAN ELÉRHETŐSÉGET ADJ MEG, AMELYRE KÜLDÖTT ÜZENETEK KÉZBEÍTHETŐK ÉS AZ ODA ÉRKEZŐ ÜZENETEK ÉRKEZÉSÉT ELLENŐRZÖD, ILLETVE AMELYEK ÉRKEZÉSÉRŐL ÉRTESÜLSZ.

A FELELŐSSÉGEMET AZ ÉRINTETT SZOLGÁLTATÁSI TÉTEL(EK)ÉRT ÁLTALAD KIFIZETETT SZERZŐDÉSES ELLENÉRTÉKÉBEN KORLÁTOZOM. A TELJES FELELŐSSÉGEM A JELEN SZERZŐDÉS VONATKOZÁSÁBAN A JELEN SZERZŐDÉS ALAPJÁN AZ ADOTT FELHASZNÁLÓ ÁLTAL AZ ADOTT KÁROKOZÁST MEGELŐZŐ 12 HÓNAPBAN NEKEM MEGFIZETETT TELJES NETTÓ ÖSSZEGRE KORLÁTOZÓDIK.

SEMMILYEN ESETBEN SEM VAGYOK FELELŐS SEMMIFÉLE KÖVETKEZMÉNYI KÁRÉRT, ELMARADT HASZONÉRT VAGY BEVÉTELÉRT, ELMARADT SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATÁÉRT.

A JELEN SZAKASZBAN FOGLALT FELELŐSSÉGGAL KORLÁTOZÁSOK NEM VONATKOZNAK A KÖTELEZŐEN ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYI RENDELKEZÉS ALAPJÁN NEM KORLÁTOZHATÓ VAGY KIZÁRHATÓ FELELŐSSÉGEIMRE.

Vis Maior esemény: A jelen szerződés szempontjából minden rendkívüli esemény, ami a jelen szerződés teljesítését akadályozza, és amely nem esik sem egyikünk ellenőrzési körébe sem és amelynek hatását sem te, sem én nem vagyunk képesek kiküszöbölni, vis maior eseménynek minősül. Ha a jelen szerződés szerinti kötelezettségek teljesítését ilyen, az érintett fél (te vagy én) ellenőrzési körén kívül eső vis maior esemény akadályozza, ezért sem te, sem én nem vagyunk felelősek, és az nem minősül szerződésszegésnek. Vis maior esemény fennállása esetén, az érintett fél (te vagy én) köteles a másik felet haladéktalanul tájékoztatni az eseményről, és észszerű határidőn belül megtenni minden lehetséges erőfeszítést a szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében. Amennyiben a vis maior esemény 2 hónapot meghaladóan is fennáll, a jelen szerződést bármelyik fél (te vagy én) azonnali hatállyal felmondhatja.

13. SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

KELLÉKSZAVATOSSÁG

Ha fogyasztóként jársz el, akkor az igénybe vett szolgáltatások **hibás teljesítése esetén** kellékszavatossági igényt érvényesíthetsz **velem szemben**, a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Elérhetőségeimet a szerződés elején találod.

Választásod szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhetsz: Kérhetsz kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az általad választott igény teljesítése lehetetlen vagy számomra más igényed teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. (A többletköltség megítélésénél figyelembe kell venni a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak (neked) okozott érdeksérelmet is.) Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérted, illetve nem kérhetted, úgy igényelheted az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy - végső esetben - a jelen szerződéstől is elállhatsz. (Ha olyan szolgáltatást veszel igénybe, amely nem áru adásvételére, vagy digitális tartalom vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányul, akkor ezeken kívül a hibát az én költségemre ki is javíthatod, illetve mással kijavíthatod- de ilyen szolgáltatásaim jelenleg nincsenek.)

Választott kellékszavatossági jogodról egy másikra is áttérhetsz, az áttérés költségét azonban te viseled, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra én adtam okot.

Határidő, amire figyelned kell: Köteles vagy a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított **kettő hónapon** belül közölni velem. Ugyanakkor felhívom a figyelmedet, hogy a szerződés teljesítésétől számított **két éves elévülési határidőn** túl kellékszavatossági jogaidat már nem érvényesítheted.

Egyéb feltételek: A teljesítéstől számított **egy éven** belül a kellékszavatossági igényed érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ehhez csak azt kell igazolnod, hogy a szolgáltatást én nyújtottam. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már te vagy köteles bizonyítani, hogy az általam felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

JÓTÁLLÁS:

Jótállást **nem vállalok** a weboldalon elérhető szolgáltatások tekintetében a jelen szerződésben, kivéve a jogszabály által kötelezően előírt esetben és mértékben. Ha jogszabály alapján jótállás fennáll, akkor hibás teljesítés esetén megilletnek a fent részletezett szavatossági jogok azzal, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthetsz. Egyébként viszont a jótállásból fakadó jogok, ha vannak ilyenek, a kellékszavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletnek. Abban az esetben, ha szerződésben vállalom jótállást (jelenleg nem vállalok), akkor a jótállási kötelezettségem alól csak abban az esetben mentesülök, ha bizonyítom, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ EGYÉB FELTÉTELEK:

Jogaid: Akkor is jogosult vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy a jelen szerződést megszüntetni, ha 1. a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen; 2. jelzem neked, hogy a kijavítás vagy kicserélés aránytalan többletköltséget eredményezne nekem; 3. nem végeztem el/vállaltam/megtagadtam a kijavítást vagy kicserélést, vagy szerződésszerűvé tétel; 4. a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy a jelen szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; 5. ismételten teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a megkíséreltem a szerződésszerűvé tétel; 6. a körülményekből nyilvánvaló, hogy ésszerű határidőn belül vagy a neked okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogom a tudni a szolgáltatást szerződésszerűvé tenni. (Áru adásvétele esetén akkor is jogosult vagy a jelen bekezdésben említett jogokra, ha elvégeztem a kijavítást vagy kicserélést, de nem biztosítottam saját költségemre a kicserélt áru visszavételét, vagy nem vállaltam az áru szerződésszerűvé tételét. A kicserélt termék visszavételét saját költségemre biztosítom neked.)

A kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén köteles vagyok: 1. a neked okozott jelentős kényelmetlenség nélkül, a szolgáltatás jellegére és céljára figyelemmel, a szolgáltatás teljesítését a hiba közlésétől számított ésszerű időn belül térítésmentesen szerződésszerűvé tenni; 2. ennek módját magam választhatom meg.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a neked szerződészerű teljesítés esetén járó, valamint a részedre ténylegesen nyújtott szolgáltatás értékének különbözetével. A meghatározott időtartamon keresztül nyújtott folyamatos szolgáltatások esetén az ellenszolgáltatás arányos leszállításának arra az időtartamra kell vonatkoznia, amely időtartam alatt a szolgáltatás nem volt szerződészerű.

Ha hibás teljesítésre hivatkozva kívánod megszüntetni a jelen szerződést, engem terhel annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen. A kizárólag személyes adatok szolgáltatása ellenében nyújtott digitális szolgáltatások esetén jelentéktelen hiba miatt is jogosult vagy a szerződést megszüntetni, azonban ez esetben értelemszerűen az ellenszolgáltatás arányos leszállítását nem igényelheted.

Ha nem biztosítom neked a szolgáltatás elérését, akkor **fel kell hívnod** arra, hogy biztosítsam neked a szolgáltatást. Ha a felhívásodnak nem teszek eleget haladéktalanul vagy az általam jelzett póthatáridőn belül sem, akkor megszüntetheted a szerződést. **Felhívása nélkül** megszüntetheted a szerződést, ha a szolgáltatás nyújtását nem vállaltam, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy nem fogok szolgáltatni, vagy a megállapodásunk alapján vagy a szerződéskötés körülményeiből nyilvánvaló, hogy számodra elengedhetetlen a meghatározott időpontban történő teljesítés, és én ezt elmulasztottam.

Ha meg kívánod szüntetni a szerződést, akkor azt a neked címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolhatod.

Hibás teljesítés: Hibásan teljesítek, ha a szolgáltatás hibája a digitális környezetbe való szakszerűtlen integrálásából fakad, feltéve, hogy a szolgáltatás integrálását én végeztem el, vagy a felelősségvállalásom mellett végezték; vagy te integráltad a szolgáltatást, de az én általam rendelkezésre bocsátott integrálási utasítások hiányosságai okozták a hibát.

Egyszeri szolgáltatás vagy egyedi szolgáltatási cselekmények sorozata esetén felelek azért a hibáért, - ideértve a szükséges frissítéseket is -, amely a szolgáltatás nyújtása esetén a teljesítés időpontjában fennáll. Meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatás esetén felelek az olyan hibákért, amelyek a szerződésben meghatározott időtartam alatt következnek be, vagy válnak felismerhetővé. Minden esetben én felelek azért, hogy a szerződéskötéstől számítva haladéktalanul nyújtsam neked a szolgáltatást, ill. elérhetővé tegyem azt a jelen szerződés szerint, ezek megtörténtét nekem kell bizonyítanom.

Egyszeri szolgáltatás vagy egyedi szolgáltatási cselekmények sorozata esetén az ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a teljesítés időpontjától számított egy éven belül az általad felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

Meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatás esetén engem terhel annak bizonyítása, hogy a szerződés szerinti időtartam alatt felismert hibával érintett szolgáltatás a szolgáltatás szerződés szerinti teljesítésének időszakában szerződésszerű volt.

Nem teljesítek azonban hibásan, ha bizonyítom, hogy az általad a szolgáltatásokra használt digitális környezet nem kompatibilis a szolgáltatás műszaki követelményeivel, amelyeket a jelen szerződés felsorol. Köteles vagy együttműködni velem annak érdekében, hogy a műszaki szempontból rendelkezésére álló és a számodra a legkisebb beavatkozást igénylő eszközök alkalmazásával meggyőződhessenek arról, hogy a hiba oka a digitális környezet-e. Ha nem teszel eleget az együttműködési kötelezettségednek, miután e kötelezettségről tájékoztattalak, téged terheli annak bizonyítása, hogy egyszeri szolgáltatásnál a teljesítést követő egy éven belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, vagy folyamatos szolgáltatásnál a szerződés szerinti időtartam alatt felismert hibával érintett szolgáltatás, a szolgáltatás szerződés szerinti teljesítésének időszakában nem volt szerződésszerű.

14. TARTALMAK, MODERÁLÁSI ALAPELVEK

Teljes körű felelősséggel tartozol azért a tartalomért, információért, adatokért, amit a weboldal használata, illetve a szolgáltatások igénybevétele során megadsz, megjelenítesz, ideértve, de nem kizárólagosan a személyes adatokat, személyes üzeneteket, vagy egyéb megjegyzést és ezek bármelyikének következményeit is. Felelős vagy a weboldalra feltöltött vagy a weboldal, a szolgáltatások használata során megadott, elérhetővé tett tartalmak (pl. szerzői jog által védett művek) esetében az elérhetővé tétel és a tartalom jogszerűségért, így azért is, hogy az harmadik személy jogát, jogos érdekét nem sérti. AMENNYIBEN A FENTI KÖTELEZETTSÉGEKET MEGSÉRTED, ÉS A KÖTELEZETTSÉGEK MEGSÉRTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN VAGY ABBÓL EREDŐEN ENGEM KÁR ÉR, KÖTELES VAGY AZT TELJES MÉRTÉKBEN MEGTÉRÍTENI, IDEÉRTVE AZ ÜGYVÉDI KÖLTSÉGEKET IS. A tartalom feltöltésénél, közzétételénél köteles vagy betartani a jelen szerződésben, kiemelten is a 3. pontban **(Nyilatkozatok)** és a jelen pontban **(Tartalmak, Moderálási alapelvek)** foglaltakat.

Nem vagyok köteles – de jogosult vagyok - ellenőrizni az általad elhelyezett, megjelenített, közzétett tartalmakat, információkat. Nem vagyok felelős az általad továbbított információért. Nem vagyok köteles olyan tényeket és tevékenységeket keresni a te felhasználói magatartásoddal kapcsolatban, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak, kivéve, ha jogszabály kötelez ilyenre.

A jelen szerződés elfogadásával, illetve a tartalom általad történő közzétételével, feltöltésével, hozzáférhetővé tételével hozzájárulsz ahhoz, hogy minden előzetes vagy utólagos értesítés és ellenszolgáltatás, kártérítés nélkül eltávolítsam (vagy ne biztosítsak hozzáférést ezekhez) a weboldalról, illetve a weboldalhoz tartozó közösségi oldalakról az olyan tartalmakat, vagy ezekre történő hivatkozást (linket), amelyeket a kizárólagos döntési jogkörömben a jelen szerződéssel ellentétesnek találok, ilyenek lehetnek:

- jogellenes, jogszabályellenes
- jogsértő
- tisztességtelen
- fenyegető, zaklató, gyűlöletet keltő, uszító, személyeskedő
- becsületsértő, rágalmozó
- obszcén, vulgáris
- agresszív, megfélemlítő, rémhírterjesztő
- mások emberi, személyiségi vagy egyéb jogait sértő, vagy politikai tevékenységet tartalmazó
- nemzeteket, nemzeti jelképeket vagy bármely kisebbséget, kisebbségi jelképet sértő vagy gyalázó, tiltott jelképeket tartalmazó
- vagy egyébként kifogásolható, a jelen Szerződést vagy a jóhízeműség és tisztesség követelményét sértő vagy arra alkalmas tartalmak
- valótlan értékelések, ajánlások.

AMENNYIBEN FIZETÉS ELLENÉBEN BESZERZETT/FELTÖLTÖTT TARTALMAT TÖRLÖK A JELEN SZAKASZ SZERINT, ANNAK ELLENÉRTÉKÉT SEM VAGYOK KÖTELES NEKED VISSZATÉRÍTENI. Egyebekben az általam feltöltött tartalmakat nem változtatom meg.

Tiltott az általam törölt tartalmak visszamásolása, a törölt tartalomból történő idézés, valamint hosszú szövegek céltalan beírása, bemásolása (flooding), a szöveg nélküli (üres) vagy értelmetlen tartalmak közzététele, és a nyílt vagy bújtatott kereskedelmi reklámtevékenység, ide nem értve a saját szolgáltatásaimnak a reklámozását.

A törlésről, hozzáférés megtagadásáról minden esetben egyéni mérlegelés alapján döntök és nem vagyok köteles a törlés előtt erre figyelmeztetni téged. A nyilvánvalóan jogellenes magatartást vagy bűncselekményt megvalósító vagy arra alkalmas tartalom kapcsán fenntartom a jogom hatósági bejelentés megtételére.

A Felhasználóktól származó **értékelések** – ha van ilyen - tekintetében vállalom, hogy:

- a szolgáltatásaim népszerűsítése érdekében nem valódi felhasználótól származó vagy valótlan értékelést, ajánlást nem teszek közzé felhasználótól származó értékelésként, ajánlásként és
- mást sem bízok meg erre, továbbá
- nem állítom ezekről, hogy felhasználótól származó értékelések,
- felhasználótól származó hiteles értékelést, ajánlást nem mutatok be valótlanul,
- like-ot nem vásárolok vagy teszek közzé hamis profilról, és
- mindent megteszek a valós, kiegyensúlyozott tájékoztatás biztosítása érdekében.

15. SZERZŐI JOGOK

A weboldalt saját döntésem szerint szerkeszthetem, saját igényeim szerint alakíthatom, a vonatkozó jogszabályok betartásával. A weboldal, az azon közzétett tartalom és az üzeneteim tartalma - ellenkező megjelölés hiányában - saját szellemi tulajdonom, vagy azok használatára jogosult vagyok.

A weboldalon közzétett tartalmat (ide értve, a szöveges és képi tartalmat is), ill. az általam neked küldött üzenetek tartalmát **nem vagy jogosult felhasználni**, kivéve, ha változtatás nélkül, kizárólag személyes, nem kereskedelmi célra használod a tartalmat, vagy, ha előzetesen külön írásban megállapodtunk ebben, vagy amennyiben szerződés (pl. a közösségi oldalak feltételei) vagy jogszabály kötelezően ezt számodra lehetővé teszi (pl. szerzői jogi művek esetében a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben meghatározott szabad felhasználás eseteit).

Vállalod, hogy más alkalmazásba/weboldalra tartalmat a weboldalról nem töltesz le, nem módosítasz és nem töltesz fel. Tájékoztatlak, hogy az általam működtetett weboldal **adatbázisnak minősül**, így a hozzájárulásom szükséges a weboldal bármilyen tartalmi elemének kimásolásához, nyilvánosság számára való hozzáférhetővé tételéhez ill. közvetítéséhez. Fenntartom az itt megjelölt tartalmak tekintetében a szűrés, keresés, böngészés vagy megtekintés során letöltött anyagokra vonatkozó tulajdonjogomat és/vagy szerzői jogokat.

16. ADATVÉDELEM

A weboldal és a szolgáltatások használatával tudomásul veszed és elfogadod, hogy a személyes adataidat a weboldalon elérhető aktuális [Adatkezelési tájékoztató](#) és a hatályos vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezelem. Vállalod, hogy a weboldal és a szolgáltatások használata során eleget teszel a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak.

17. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, PANASZKEZELÉS

A következő módon veheted fel velem a kapcsolatot, ezeken az elérhetőségeken igyekszem segíteni neked a kérdéseiddel, kéréseiddel kapcsolatban:

e-mail-cím: hello@megoldokk.hu

postacím: Imre-Kandó Eszter 2501 Esztergom Pf. 164.

A konkrét előfizetésekkel, feliratkozásokkal kapcsolatban telefonon nem működtetek ügyfélszolgálatot, és nem áll módomban az előfizetéseddel, feliratkozásoddal kapcsolatos panaszt sem kivizsgálni. **Kérem, hogy amennyiben panaszod van a szolgáltatásaimmal kapcsolatban, azt minden esetben írásban közöld velem a hello@megoldokk.hu e-mail-címen vagy a postacímemre írott üzenetben.**

Minden esetben visszaigazolást kapsz arról, hogy a panaszodat megkaptam. Az írásban érkezett panaszra köteles vagyok érdemben írásban válaszolni és a beérkezést követően 30 napon belül neked megküldeni a választ. Amennyiben a panaszt nem tartom jogosnak, úgy az elutasítást köteles vagyok megindokolni és írásban

tájékoztatást adni neked, hogy a panaszodnak a jellege szerint mely ügyintézési lehetőségek állnak rendelkezésére.

A fogyasztók a fogyasztóvédelmi panaszukat a weboldalon közvetlenül elérhető „[Online vitarendezés](#)” menüpont alatt megjelölt linken is bejelenthetik. Magyarországi fogyasztók ezen túl a lakhelyükhöz legközelebb eső illetékes járási hivatal fogyasztóvédelemmel foglalkozó munkatársainál is bejelenthetik panaszukat, akik a panasz elbírálását követően szükség esetén lefolytatják a hatósági eljárást. A magyarországi járási hivatalok listája az alábbi linken található: <http://jarasinfo.gov.hu/>. **Fogyasztói panasz rendezése tekintetében kérjük, hogy olvasd el alább a békéltető testületekről és az online vitarendezésről szóló részt az alábbi 18. fejezetben (Irányadó jog és jogviták).**

18. IRÁNYADÓ JOG ÉS JOGVITÁK

A jelen szerződésre a **magyar jog** az irányadó azzal, hogy az Európai Unió országainak fogyasztói tekintetében annak az országnak a joga az irányadó, ahol a fogyasztó szokásos tartózkodási helye található, tekintettel az Európai Parlament és a Tanács a szerződéses kötelezettségekre alkalmazandó jogról (Róma I.) szóló 593/2008/EK rendeletének (2008. június 17.) 6. cikkére.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben magyar jog esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadók. A Szolgáltatások kereskedelméről szóló általános egyezmény (GATS) vagy egyéb vonatkozó nemzetközi egyezmények alkalmazása a jelen szerződés tekintetében ki van zárva.

Fogyasztói Online vitarendezés:

A jelen szerződés alapján megvásárolt előfizetésből eredő fogyasztói jogviták rendezéséhez az alább megjelölt linken online vitarendezési platform érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Ennek igénybeviteléhez töltsd ki az online panasztételi űrlapot. Miután én beleegyeztem abba, hogy a vitarendezési eljárás keretében kerüljön sor a panasz kezelésére, 30 napon belül megállapodásra kell jutnunk arról, hogy melyik vitarendezési testületet fogjuk felkérni a panaszod kivizsgálására. Miután a vitarendezési testület eredményre jutott a panasz ügyében, azt jelezni fogja az online vitarendezési platformon, és értesítést fogsz kapni, hogy az ügyedben eredmény született. Az eredmény megtekintéséhez be kell jelentkezned a fiókodba. A vitarendezéshez használatos e-mail-címem: hello@megoldokk.hu.

Magyarországi békéltető testületek: Ha fogyasztóként veszed igénybe a szolgáltatásaimat, akkor a közöttünk létrejött szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyeink bírósági eljáráson kívüli rendezése céljából a következő békéltető testületekhez is fordulhatsz. Nekem vállalkozásként együttműködési kötelezettségem van a békéltető testületi eljárásban. További információt itt találsz: http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=tajekoztatas_az_eljaras_meneterol

A székhelyem szerint illetékes békéltető testület elérhetősége:

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

E-mail-cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

A **békéltető testületek listája**, ahonnan kiválaszthatod a lakóhelyed szerinti testületet:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bodnár József

E-mail-cím: bekelteto@pbkik.hu .

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail-cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

E-mail-cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Elnök: Dr. Tulipán Péter

E-mail-cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Baranovszky György

E-mail-cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly

E-mail-cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Elnök: Dr. Vári Kovács József

E-mail-cím: **fmkik@fmkik.hu**; **bekeltetes@fmkik.hu**

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Elnök: Horváth László

E-mail cím: **bekelteto@gymkik.hu**

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-735

Fax száma: (52) 500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: **hbkik@hbkik.hu**

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Elnök: Dr. Gordos Csaba

E-mail cím: **hkik@hkik.hu**

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit

E-mail cím: **kamara@jnszmkik.hu**

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Elnök: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: **kemkik@kemkik.hu**

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Elnök: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: **nkik@nkik.hu**

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8.

Telefonszáma: (1) 474-7921

Fax száma: (1) 474-7921

Elnök: dr. Csanádi Károly

E-mail-cím: **pmbekelteto@pmkik.hu**

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Elnök: Dr. Novák Ferenc
E-mail-cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 420-180
Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Elnök: Dr. Gáll Ferenc
E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán
E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
Telefonszáma: (88) 429-008
Fax száma: (88) 412-150
Elnök: Dr. Vasvári Csaba
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-514
Fax száma: (92) 550-525
Elnök: Dr. Molnár Sándor
E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

19. EGYÉB

A jelen szerződés az **egyetlen és a teljes szerződés** közöttünk a weboldalra és az azon elérhető szolgáltatásokra vonatkozóan és felülír minden, a felek között ezekre vonatkozóan született korábbi akár szóbeli, akár írásos megállapodást, illetve gyakorlatot.

Amennyiben te vagy én részben, vagy egészben nem teljesítjük a jelen szerződésből fakadó kötelezettségeinket, vagy késedelemben esünk azok teljesítésével kapcsolatban, az nem értelmezhető úgy, hogy a szerződésszerűen teljesítő fél lemondott volna a nem teljesítő vagy késedelemben esett fél javára ezeknek a kötelezettségeknek a teljesítéséről.

A jelen szerződésnek nem válik tartalmává semmilyen, az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás, amely a jelen szerződésben nem szerepel.

Tudomásul veszed és hozzájárulsz ahhoz, hogy a szerződést **harmadik személyre átruházzam**, vagy a szerződésből eredő követelésemet **engedményezzem**. Az ilyen személyek jogosultak a jelen szerződés minden olyan rendelkezését közvetlenül kikényszeríteni, azokra hivatkozni, amelyek rájuk nézve valamilyen előnyt (vagy jogosultságot) tartalmaznak.

A JELEN SZERZŐDÉS NEM ÉRINTI AZOKAT A JOGOKAT, AMELYEK TÉGED FOGYASZTÓKÉNT MEGILLETNEK, ILLETVE AZOKAT, AMELYEKET TE VAGY ÉN SZERZŐDÉSBE NEM VÁLTOZTATHATUNK MEG, ILLETVE AMELYEKRŐL SZERZŐDÉSBE NEM MONDHATSZ LE.

A jelen szerződés rendelkezései közül **egy sem jogosít fel arra, hogy használd a kereskedelmi neved, védjegyed, megjelölésed, emblémád, logód, domain neved és egyéb megkülönböztető jegyeid**, kivéve, ha és ahogyan a közöttünk létrejött külön írásbeli megállapodás erre lehetőséget ad.

Amennyiben az **országod szerinti hatályos jogszabályok** a jelen szerződés rendelkezéseinél szigorúbb és eltérést nem engedő szabályokat rendelnek a felek részére, a szolgáltatások igénybevétele és a weboldal használata kapcsán, vállalod, hogy azoknak teszel eleget, azonban egyben tudomásul is veszed, hogy az én felelősségemet a jelen szerződésre irányadó jog szerinti jogszabályok alapozzák meg, és felelősségemet a vonatkozó jogszabályok alapján lehetséges legmagasabb mértékig kizárom az te országod szerinti rendelkezések be nem tartásáért.

Amennyiben a **jelen szerződés meghatározott része vonatkozó** eltérést nem engedő jogszabályi rendelkezés vagy jogerős bírósági döntés alapján érvénytelen, az a szerződés egészének érvényességét nem befolyásolja, valamint a szerződés érvénytelenséggel nem érintett rendelkezései változatlanul hatályban maradnak - az érvénytelen részt a lehető leghasonlóbb tartalmú érvényes rendelkezéssel helyettesíthetem a szerződés módosítás szabályai szerint.

© Imre-Kandó Eszter és az EQ CERT Kft. / Jambrik Ügyvédi Iroda